



Information Handling Services GmbH

### Information Handling Services GmbH

Technische Dokumentation  
Fraunhoferstraße 22, D-82152 Martinsried  
Tel.: +49 89 8 95 26 9-0, Fax: +49 89 8 95 26 9-99  
Internet: <http://www.ihsinfo.de>  
eMail: [mail@ihs.de](mailto:mail@ihs.de)

#### Vertriebsbüros:

##### SCHWEIZ

#### **Technischer Fachbuch-Vertrieb AG**

Spitalstraße 12, CH-2501 Biel  
Tel.: +41 323 22 61-41, Fax: +41 323 22 61-30  
Internet: <http://www.tfv.ch>  
eMail: [tfv-biel@swissonline.ch](mailto:tfv-biel@swissonline.ch)

##### ÖSTERREICH

#### **Information Handling Services GmbH**

Fraunhoferstraße 22, D-82152 Martinsried  
Tel.: +49 89 8 95 26 9-0, Fax: +49 89 8 95 26 9-99  
Internet: <http://www.ihsinfo.de>  
eMail: [mail@ihs.de](mailto:mail@ihs.de)

##### UNGARN / SLOVENIEN / KROATIEN

#### **Information Handling Services GmbH**

Fraunhoferstraße 22, D-82152 Martinsried  
Tel.: +49 89 8 95 26 9-0, Fax: +49 89 8 95 26 9-99  
Internet: <http://www.ihsinfo.de>  
eMail: [mail@ihs.de](mailto:mail@ihs.de)

##### TSSCHECHISCHE UND SLOWAKISCHE REPUBLIK

#### **TEMA**

Rakovskeho 3143, CZ-14300 Praha 4  
Tel.: +420 24 01 37 06, Fax: +420 24 01 37 06  
eMail: [temaliska@iol.cz](mailto:temaliska@iol.cz)

##### POLEN

#### **Normat**

ul. Grawerska 3/10, PL-04-474 Warszawa  
Tel.: +48 22 6 11 88 57, Fax: +48 22 6 81 51 96  
eMail: [normat@atomnet.pl](mailto:normat@atomnet.pl)

## Ihre Ansprechpartner bei IHS GmbH

### Administration, Rechnungswesen:

**Renate Mauser**  
Geschäftsführerin  
[rmauser@ihs.de](mailto:rmauser@ihs.de)

**Renate Stallinger**  
Buchhaltung  
[rstallinger@ihs.de](mailto:rstallinger@ihs.de)

### Marketing/Vertrieb:

**Sylvia Schoop-Gruber**  
Geschäftsführerin  
[sschoopg@ihs.de](mailto:sschoopg@ihs.de)

**Uwe Jungfer**  
Product Manager  
IHS Group Products  
[ujungfer@ihs.de](mailto:ujungfer@ihs.de)

**Helga Kleist**  
Sales Office Manager  
[hkleist@ihs.de](mailto:hkleist@ihs.de)

### Vertrieb Außendienst:

**Frank Rühl**  
Vertriebsleiter  
[fruehl@ihs.de](mailto:fruehl@ihs.de)

**Michael Brockmann**  
Verkaufsförderung  
[mbrockmann@ihs.de](mailto:mbrockmann@ihs.de)

**Bernd Rieck**  
D-Nord  
[brieck@ihs.de](mailto:brieck@ihs.de)

**Robert Albrecht**  
D-Süd  
[ralbrecht@ihs.de](mailto:ralbrecht@ihs.de)

### Dokument-Service:

**Elisabeth Pfister**  
PLZ 00000 - 39999  
[epfister@ihs.de](mailto:epfister@ihs.de)

**Andreas Androutopoulos**  
PLZ 40000 - 69999  
[andreas@ihs.de](mailto:andreas@ihs.de)

**Gabriele Griebel**  
PLZ 70000 - 99999  
[ggriebel@ihs.de](mailto:ggriebel@ihs.de)





## NACHRUF

**Rainer Peschick** ist im August diesen Jahres nach langer Krankheit ver-

storben. Herr Peschick war seit über 14 Jahren Mitglied des IHS Teams; mehr als 10 Jahre lang als Vertriebsleiter; seit 1997 als Geschäftsführer für Marketing und Vertrieb.

Selten fand man in einer Person eine solche Kombination aus Kompetenz, Führungspersönlichkeit und Teamfähigkeit. Seine besondere Stärke war vor allem das Zuhören, eine in unserer hektischen Zeit nur noch selten vorhandene Gabe. Gerade deswegen konnte er Kundenwünsche und -probleme schnell umsetzen bzw. lösen, da er durch Zuhören den Sachverhalt umfassend verstand.

Herr Peschick war lange Jahre Mitglied des IHS Teams und trotz seiner Funktion als Führungskraft sowohl Kollege als auch Freund der Mitarbeiter.

Sein Tod hat eine tiefe Lücke gerissen, die nicht so schnell auszufüllen sein wird.

Nachfolgerin als Geschäftsführer Vertrieb und Marketing ist Frau Sylvia Schoop-Gruber, seit über 16 Jahren im Unternehmen tätig, zuletzt in der Funktion der Assistentin der Geschäftsleitung.

## Neustrukturierung des Vertriebs der IHS GmbH

Bedingt durch neue Produktreihen, die vor allem die Bereiche Internet, Intra- und Extranetlösungen betreffen, wird die IHS GmbH zum 01.12.2000 den Vertrieb neu strukturieren.

Das Vertriebsgebiet Deutschland wird dabei neu aufgeteilt in die Gebiete Nord und Süd.



**Bernd Rieck** als Vertriebsrepräsentant Nord wird alle Kunden im Postleitzahlengebiet 00000 bis 59999 betreuen,

**Robert Albrecht** als Vertriebsrepräsentant Süd die Kunden und Interessenten im Postleitzahlengebiet 60000 – 99999 übernehmen.



**Michael Brockmann** übernimmt die Beratung mit Schwerpunkt Neukunden und Dokumentenservice sowie die Betreuung unserer österreichischen Kunden.

**Frank Rühl** wird neben seiner bisherigen Funktion als Vertriebsleiter als Key Account Manager eingesetzt und als Berater für integrierte Lösungen (Intra- und Extranet) in Zusammenarbeit mit einem weiteren Unternehmen der IHS Group: IHS Technologies GmbH.

Um technische Problemstellungen zu lösen und für alle Kunden jederzeit einen Ansprechpartner in diesem Bereich zu haben, wurde in Zusammenarbeit mit H+H Zentrum für Rechnerkommunikation GmbH, Göttingen, eine kompetente Hotline eingerichtet, die von IHS Kunden kostenlos genutzt werden kann.

Die Hotline ist erreichbar unter der Telefonnummer:

**(0551) 52 20 80**

Besuchen Sie uns!

**Norm DOC**

Sie finden uns direkt  
am Haupteingang

**2000**

Erwin Scharff Haus Neu-Ulm  
28. und 29. November 2000



Wenn Sie Fragen kennen wie  
*"wer stellt dieses Bauteil her",*  
*"kann ich die NSN (National Stock Number) herausfinden, wenn ich nur die technische Beschreibung kenne"*  
 oder  
*"wie kann ich nach nicht mehr aktuellen NSN, NIIN oder NICN Nummern suchen und die gültigen Ersatznummern herausfinden"* –  
 dann ist Haystack die Datenbank für Sie.

Die Haystack Datenbank beinhaltet Informationen von mehr als 40 US Government Datenbanken mit über 11,5 Millionen aktueller und mehr als 25 Millionen nicht mehr hergestellter Produkte.

Die wichtigsten Inhalte von Haystack:

- FLIS (MCRL, ML-C, H6, H2, MOE Rules, PID, veraltete NSNs, aktuelle NSNs, Interchangeability/

Substitutability, CAGE

- Procurement History: DLA, Army, Navy, Air Force, Marine, andere
- Navy APL/AEL, CRF, P2300/10/30, NMDF, MRIL, P2002, NICN/NIIN, WUC, LIRSH, CHAIN
- Air Force SNUD, D049, D043
- Army HMDF, SB-700-20, AMDF
- Canadian MCRL and Canadian Procurement
- IHS Specs & Standards Index

## ESDU Process and Environmental Technology

ESDU bietet jetzt auch im Bereich der Verfahrenstechnik erstklassige und zuverlässige Lösungen an.

Die neue Reihe **Process and Environmental Technology** ist eine umfangreiche Sammlung von Daten, Methoden und Software zur Unterstützung von Ingenieuren bei der Entwicklung neuer oder der Umstrukturierung alter Anlagen. Die vorgeschlagenen Methoden und Datenübersichten lassen sich von Ingenieuren direkt bei der Bewertung von Prozessen oder der Ergebnisvorhersage anwenden.

Die Software bietet verschiedene Kalkulationsmethoden, die Schritt für Schritt Möglichkeiten und Grenzen der Verfahren aufzeigen. Energieverbrauch und Wassernutzung werden ebenso berücksichtigt wie Pump- und Belüftungstechniken und Wärmetauscher.

Aus dem Inhalt:

Process Integration, Water Conservation and Crude Oil Fouling at Process Plants, Shell-and-Tube Heat Exchangers, Tubular Heat Exchangers,



Pumps, Fans, Straight Tubes and Pipes, Pressure loss problems etc.

**Process and Environmental Technology** enthält 99 Data Items (best practice methods) in 33 Bänden und zahlreichen Softwareanwendungen.

TDX – Tech Data Xpress ist ein Normenmanagement-Tool im Internet. In Ausgabe 8 der INFOTime haben wir bereits darüber berichtet.

Mit TDX können Normen und Standards weltweit über mehrere Suchkriterien gesucht werden:

- nach Dokumentnummer
  - nach Schlagworten
  - nach Regelsetzer
  - nach Datum
  - nach geographischer Lage (dabei werden die Regelsetzer dieses Gebietes aufgelistet)
  - nach IHS Produktcode
  - und nach ICS (International Classification for Standards)
- und online bestellt bzw. oft auch sofort heruntergeladen werden.



Die Bezahlung findet dabei per Rechnung oder unter Verwendung gängiger Kreditkarten (American Express, Visa, MasterCard) statt. Eine weitere Möglichkeit, vorab einen bestimmten Betrag auf das Kundenkonto einzuzahlen, von dem der jeweilige Rechnungsbetrag abgebucht wird ("Deposit Account"), wird gerade geprüft.

Der Teil von TDX, der das Management der Dokumente betrifft, heißt "**Document Tracking**". Für ein oder unterschiedliche Projekte können persönliche Projektordner online eingerichtet werden; benötigte Normen oder Standards werden in diesem Ordner referenziert. Der Zugang zu einem Ordner kann "Private" sein oder "Public", also von allen in einer Projektgruppe oder nur vom Eigentümer des Ordners eingesehen werden.

Sollte eine Änderung dieses Dokuments stattfinden – z.B. eine neue Revision – so wird der Eigentümer des Ordners automatisch per eMail benachrichtigt, sofern er diese Benachrichtigung anfordert.

Ein zusätzliches Feature des Dokumentenmanagement ist das sog. "**Project Tracking**". Damit kann der exakte Zeitaufwand geführt werden, wie lange der Nutzer sich mit bestimmten Projekten beschäftigt hat.

TDX - das Normenmanagement-Tool - ist ein kostenloser Service von IHS, lediglich der Bezug der Dokumente wird in Rechnung gestellt.

Möchten Sie mit TDX arbeiten? Dann fordern Sie bei uns Ihren Benutzernamen mit Passwort ab (per eMail, Fax oder telefonisch). Sie erhalten dazu auch den Link zur TDX Startseite, auf der Sie sich dann registrieren lassen.

Anschliessend können Sie TDX kostenlos nutzen.

# NORMSEARCH und NORMSEARCH-PRO

Normsearch bündelt den Zugang zu externen Informationsquellen und erlaubt deren problemlose Integration in interne Infor-

Datenbank umgesetzt werden. Die Abfrageergebnisse werden in der Trefferliste nach Relevanz geordnet zusammengeführt.

Normsearch ist eine einheitliche Suchoberfläche mit gemeinsamem Login für alle angeschlossenen Datenbanken.

mationssysteme. Durch parallele Suche über verschiedene Datenbanken wird die Recherche-geschwindigkeit, -qualität und -effizienz erhöht, Kosten für Informationsbeschaffung werden dagegen gesenkt.

Normsearch vereinfacht den Zugang zu technischen Fachinformationen, da die Nutzeranfragen automatisch in die Syntax der jeweiligen

Normsearch beinhaltet in der Grundausstattung den Zugriff auf die Expertenrecherche-Datenbank Perinorm und den Volltextzugriff auf NormCD mit DIN und VDI im PDF

Format. Normsearch Pro bietet zusätzlich zu den Funktionalitäten von Normsearch den Zugriff auf den World Wide Plus ( WWP ) Index von IHS, der den Zugriff auf Normen und Standards wie ISO, IEC, ANSI, SAE – um nur einige der Regelsetzer zu nennen - bibliographisch und im Volltext ermöglicht. Jeweilige Voraussetzung ist selbstverständlich der Erwerb der benötigten Lizenzen.

Normsearch kann individuell angepasst werden. Zusätzliche Serviceleistungen von der Integration interner oder externer Datenbanken bis hin zum externen Application Hosting sind jederzeit möglich. Fordern Sie Ihr persönliches Passwort bei uns ab und testen Sie Normsearch!

Information Portal Suite heißt die neue Portalgeneration von IHS mit erweiterter Funktionalität gegenüber Normsearch und Normsearch Pro.

IPS befindet sich noch in der Entwicklung und beinhaltet erweiterte Zugangskontrolle, Abrechnungsmodule und weitere Features für maßgeschneiderte Unternehmenslösungen.

## IEEE/IEE Electronic Library

### IEL Online mit neuer Web site

IEL enthält sämtliche Publikationen des IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.) und IEE (Institution of Electrical Engineers) seit 1988.

IEL im Internet mit neuer Web site hat Volltextzugriff auf diese Publikationen. Mit anderen Worten: Mehr als 4.000 Titel, über 640.000 Beiträge von mehr als 400.000 Autoren. Sekundenschnelle Suche

und Volltextzugriff auf über 2 Millionen PDF Images. Etwa ein Drittel der relevanten, weltweiten Veröffentlichungen über Informations- und Kommunikationstechnologien können im Internet abgerufen werden.

Über den IEEE Xplore wurde der Zugriff weiter verbessert. Die IEEE Zeitschriften seit 1996 sind im HTML Format für die Volltextsuche

verfügbar. Referenzbeiträge werden per Link crossreferenziert. Tägliche Updates der IEL Web site informieren, bevor die Zeitschriften erscheinen. Damit wird Arbeitszeit eingespart; betriebliche Kosten werden gesenkt.

Aus der "Pole Position" erhalten IEL Online Kunden wertvollen Informationsvorsprung!

<http://iel.ihs.com>

# NormCD

NormCD enthält das gesamte deutsche Normenwerk außer den DIN-Normen, die eine VDE-Klassifizierung haben.

Über 33.000 Normen stehen damit im Volltextzugriff zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt über die PERINORM mit den Suchmöglichkeiten:

- Dokumenttitel
- Dokumentnummer
- Dokumentart
- ICS Sachgruppe
- Kurzreferat
- Internationale Übereinstimmung
- Ausgabedatum
- Aktualisierung
- und Vorgängerdokument

Inhaltlich orientieren sich die angebotenen Fachgebiete an der ICS-Klassifikation.

ICS (Internationale Normenklassifikation) ist ein von der ISO entwickeltes und betreutes Ordnungssystem für Normen und normative Dokumente. Diese Klassifikation wird zur Strukturierung von Katalogen und Datenbanken verwandt.

NormCD wird 12x im Jahr aktualisiert. Nutzer von NormCD können jedes Dokument im Abonnement im Volltext lesen oder (zum vorübergehenden, eigenen Gebrauch) ausdrucken.

Bezieher mit DIN-Mitgliedschaft dürfen DIN-Normen für innerbetriebliche Zwecke kopieren.

NormCD gibt es als komplettes Werk oder aufgeteilt in Fachgebiete.

Fachgebiet	ICS 2000	Bezeichnung und Inhalt	ca. Anzahl Normen
NormCD01	01, 03, 35.240	Normung, Dokumentation, Dienstleistung, Büromaschinen	2.307
NormCD02	13	Umweltschutz, Gesundheitsschutz, Sicherheit	1.862
NormCD03	07, 11	Medizintechnik, Naturwissenschaften	1.425
NormCD04	17, 19, 27, 37	Messwesen, Prüfmethode, Übertragungs- und Abbildungstechnik	2.188
NormCD05	21	Mechanische Systeme und Bauteile	1.373
NormCD06	23	Fluidsysteme und -bauteile, Rohre und Zubehör	1.674
NormCD07	25	Werkzeugmaschinen und Automatisierung	1.279
NormCD08	25.160ff., 77.040	Oberflächenbehandlung, Schweißen	703
NormCD09	29	Elektrotechnik	2.500
NormCD10	31	Elektronik	1.281
NormCD11	33	Telekommunikation	2.209
NormCD12	35	Informationstechnik	503
NormCD13	43, 45, 47, 53	Kraftfahrzeug-, Eisenbahn- und Schiffbautechnik, Fördermittel	1.509
NormCD14	49	Luft- und Raumfahrttechnik	2.701
NormCD15	55, 59, 61, 79	Verpackung, Textil-, Leder- und Bekleidungsindustrie, Holzbearbeitung	1.703
NormCD16	39, 65, 67, 97	Landwirtschaft, Lebensmitteltechnologie, Hauswirtschaft	2.056
NormCD17	71, 73, 75, 87	Chemische Verfahrenstechnik, Bodenschätze, Erdöl, Farben	1.928
NormCD18	77	Metallurgie	802
NormCD19	81, 83, 85	Kunststoff-, Papier- und Keramikindustrie	1.360
NormCD20	91, 93	Bauwesen, Ingenieurbau	2.239

## **Folgende Regelwerke werden als separate Fachgebiete angeboten:**

DIN	komplett ohne VDE	33.623
VDI	komplett	1.575
LN	komplett	851
VG	komplett	1.913

Stand: Januar 2000

# CatalogXpress Produktkataloge im Internet

CatalogXpress nutzen bedeutet schnellen Onlinezugriff auf Produktdaten, Herstelleradressen und Preisinformationen. Einkäufer, Ingenieure und Produktionsleiter können in über 16.000 Herstellerkatalogen gleichzeitig recherchieren.

CatalogXpress liefert der

- Automobilindustrie,
- der Luft- und Raumfahrtindustrie,
- der chemischen und petrochemischen Industrie,
- der Schiffbauindustrie,
- der Telekommunikation
- und der Elektronik

entscheidungsrelevante Daten für den Einkauf.

Die wichtigsten neuen Features von CatalogXpress:

- Volltextsuche
- Artikelnummernsuche
- Suche nach bevorzugten Herstellern oder Lieferanten

- Suchergebnisanzeige nach Kategorien
- Haystack Link (z.B. zu NSN, FLIS und CAGE)

Hersteller, die ihre Daten im PDF-Format liefern, werden direkt in CatalogXpress "eingespeist". Dies bedeutet tägliche Aktualisierung der Datenbank und Farbbildintegration!

Die Abteilung "Custom Acquisition" von CatalogXpress nimmt Ihre Katalogwünsche auf und kümmert sich darum, dass diese Kataloge in CatalogXpress integriert werden. Die Integration von Harris InfoSource ermöglicht den Zugriff auf über 400.000 Anbieterprofile mit Kontaktinformationen und Linkeinbindung auf die Hersteller Web site.

Wir senden Ihnen gerne weitere Informationen zu CatalogXpress. Oder Sie besuchen die Internetseite. Dort finden Sie auch die Produktkategorien von CatalogXpress:

<http://www.ihs.com/catalogxpress>

Mit dem neuen API Select kann im Volltext recherchiert werden.

Alle kritischen Standards des American Petroleum Instituts (API) sind enthalten.

Mehr als 200 Dokumente der Bereiche Produktion, Aufbereitung (Refining), Transport, Gesundheit und Umweltschutz sowie Sicherheit und Feuerschutz sind in API Select enthalten inklusive:

- Spec 5CT
- Spec 5D
- Spec 5L
- RP500
- RP520
- Std 610
- PUBL 2009
- und das "Manual of Petroleum Measurement Standards".

## API-Select ausgewählte Standards im Volltext

Ein Inhaltsverzeichnis gibt die Übersicht; mit dem Text kann dann wie mit der Papiaerausgabe gearbeitet werden. Jedes Dokument ist volltextindiziert, so dass über alle Dokumente gesucht werden kann.

Flexible Druckmöglichkeiten erlauben das Drucken einzelner Absätze einschließlich der Graphiken auf Papier oder als Datei zur weiteren Verwendung. Die Bookmark-Funktion hilft, wichtige Stellen immer wieder zu finden.

Elektronische Notizen innerhalb der Dokumente ermöglichen eigene Kommentare.

API Select – auch mit Netzlizenz erhältlich - , ein IHS Produkt für alle, die ständig mit API Standards arbeiten.



Das IHS Aviation Produkt AV-DATA enthält über 200.000 Seiten der Aviation Information, Regulations, Advisory Information und bereichsübergreifender Dokumente. AV-DATA ist auf CD-ROM oder als Zugriff über Internet erhältlich.

Für Maintenance Professionals ist der AD-Tracker äußerst hilfreich für die tägliche Arbeit. Damit kann sichergestellt werden, dass jedes Flugzeug den Airworthiness Directives (ADs) entspricht. AD Tracker nutzt zur Identifizierung den Flugzeugtyp und linkt direkt auf die AD Bestimmungen, die in AV-DATA enthalten sind.

**Kundenstimmen zu AV-DATA:**

„mit AV-DATA haben wir eine komplette Aviation Datenbank gefunden für unsere Bereiche Maintenance, Operations, Quality Control und Flight Calibration Departments. ...“  
 Markus Schwendener, Manager Maintenance Organization  
 FII - Flight Inspection International GmbH, Braunschweig

„wir nutzen AV-DATA als äußerst hilfreiche Datensammlung für Aviation Regulations und Informationen im täglichen Geschäft ...“  
 Winfried D. Wrasse, Quality Manager  
 DaimlerChrysler Aerospace, Defense and Civil Systems, Ulm

„... AV-DATA hilft LOT, die riesigen Informationsdatensammlungen effektiv, effizient und ökonomisch zu managen ...“  
 Wojciech Zawadzki, Standards Department Manager  
 LOT Polish Airlines, Warschau



Die Automobilindustrie ist im "Schnellgang": Autos sollen weniger verbrauchen, umweltfreundlicher und sicherer werden und den Fahrer rundum mit Informationen versorgen – und dabei nicht teurer werden. Die Entwicklungszeiten verringern sich, neue Modelle kommen in immer kürzeren Zeitabständen. Dadurch wächst

auch der Druck auf alle Zulieferer, hier Schritt zu halten!

Eine entscheidene Informationsquelle, oft auch Bestandteil von

Service (VIS) liefert die gewünschten Normen und zeigt auf einen Blick die Referenznormen an, deren Volltext mit einem Klick aufgerufen wird.

**AUTOMOTIVE**

Lieferverträgen, sind die Werksnormen. Damit die Zulieferbetriebe schnell und kostengünstig mit den entsprechenden Dokumenten beliefert werden können, haben einige Autobauer diesen Teil extern ausgelagert und uns als professionellem Partner für technische Dokumentationen überlassen.

Für den Automotive Bereich werden spezielle Produkte auf CD-ROM, online über das Internet oder einzelne Dokumente als Papiausgabe angeboten. Das neueste Produkt heißt:

**VIS – Vehicle Information Service**

IHS bietet der Automobilindustrie eine internetbasierte Lösung für den spezifischen Bedarf an Normen und Richtlinien. Der Vehicle Information

VIS ist die Lösung für die QS 9000 Zertifizierung. VIS bietet zur Zeit die folgenden Standards: ASME, ASTM, Delphi-I, Delta Motor, Ford, FMVSS, GM North America, GM do Brasil, GM Worldwide, Holden, Navistar (International Truck and Engine Corporation), ISO/IEC (Automotive Plastics), ISUZU, New Holland, Opel. Weitere Standards werden laufend hinzugefügt. VIS informiert ausserdem über branchenspezifische Neuigkeiten.

Und so urteilen unsere Kunden:  
 „The Vehicle Information Service product makes my job easier by providing more complete and readily accessible information for Ford and GM material standards.“

Paul Wrona, Materials Engineer  
 Eaton Group

